



E4E sąnaudų mažinimo ir efektyvumo gerinimo rekomendacijos

A rekomendacija: dirbtinio intelekto klientų aptarnavimas

Pasiūlymas: Klientų aptarnavimo darbuotojus pakeiskite dirbtinio intelekto pokalbių robotais.

- **Taupymas:** 1 milijonas eurų
- **Paveiktų darbo vietų skaičius:** 30 pozicijų panaikinta
- **Klientų pasitenkinimo poveikis:** Galimas sumažėjimas 10 %

B rekomendacija: Privalomi mokymai

Pasiūlymas: Investuokite į kvalifikacijos kėlimo mokymo programas.

- **Poveikis sąnaudoms:** €200 000 per metus, perskirstyta iš rinkodaros lėšų
- **Numatomas produktyvumo padidėjimas:** 10%

C rekomendacija: Darbuotojų atleidimai

Pasiūlymas: Remiantis dirbtinio intelekto rodikliais, atleisti 20 % žemo našumo darbuotojų.

- **Taupymas:** 3 milijonai eurų
- **Paveiktų darbo vietų skaičius:** 50 pozicijų panaikinta
- **Produktyvumo riba:** Mažiau nei 60 %

D rekomendacija: Veiklos rezultatų stebėsena

Pasiūlymas: Įdiegti dirbtinio intelekto valdomą stebėjimo sistemą, kuri stebi darbuotojų produktyvumą, siunčia įspėjimus apie prastą našumą ir planuoja privalomus tobulinimo susitikimus.

- **Poveikis sąnaudoms:** 300 000 eurų
- **Numatomas produktyvumo padidėjimas:** 15%
- **Numatomas darbuotojų atsiliepimas:** 25 % neigiamų (suvokiamas mikrovaldymas)



E rekomendacija: Automatizuoti administravimo užduotis

Pasiūlymas: Naudokite dirbtinį intelektą įprastinėms administracinėms užduotims (planavimui, ataskaitų teikimui) automatizuoti.

- **Taupymas:** €600 000 per metus
- **Paveiktų darbo vietų skaičius:** 2 0 pareigybių perkelta į strategines užduotis (sumažintas darbo krūvis)
- **Administracinių klaidų mažinimas:** 40%